

Le Fichier des Véhicules Assurés (FVA) sous Adhoc

Il s'agit d'aborder ici les flux FVA avec l'AGIRA.

Les flux FVA concernent les véhicules assurés. Ils vous permettront le transfert des informations à destination de l'AGIRA.

Contenu

A. Paramétrage indispensable	3
A.1 Droits de l'utilisateur.....	3
A.2 Identifiant ORIAS du courtier.....	3
A.3 Paramétrage commun à toutes les compagnies	4
A.3.1 Identifiant ACPR des compagnies	4
A.3.2 Gestion du FVA par compagnie.....	4
A.4 Paramétrage des catégories	5
A.5 Paramétrage des genres	5
A.6 Mise à jour de la base de données	6
A.6.1 Activation des cases à cocher FVA sur les contrats.....	6
A.6.2 Vérifications des contrats	8
A.6.3 Activation des cases à cocher FVA sur les véhicules	9
A.6.4 Vérifications des véhicules	10
A.6.5 En cas d'erreur ou d'oubli désactivation des cases à cocher sur les contrats et véhicules	11
A.6.6 Cas spécifique – Décocher des véhicules (flotte auto) cochés FVA alors que le contrat n'est pas ou plus soumis au FVA.....	11
B. Gestion des flux FVA.....	13
B.1 Les flux.....	13
B.2 Via le portail extranet (Fichier Excel).....	15
B.3 Via fichiers EDI avec le concentrateur DARVA (Fichier XML)	15
B.4 Via Webservice (Fichier XML).....	16
B.5 Automatisation des envois de flux	16
B.6 Recherche des flux à envoyer.....	16
B.7 Transmission des lots et récupérations des Accusés Réceptions	18
B.8 Cas divers :	20
B.8.1 Enregistrement d'un nouveau véhicule d'une flotte automobile.....	20
B.8.2 Changement d'immatriculation d'un véhicule de flotte automobile.....	21

B.8.3 Sortie d'un véhicule de flotte automobile	21
B.8.4 Cocher ou décocher « soumis au FVA » tous les véhicules d'une flotte automobile	21
C. Le Système d'Immatriculation des Véhicules (SIV).....	22
C.1 Recueil des informations d'un véhicule lors de sa création	22
C.2 Recueil des informations des véhicules lors des échanges de flux FVA	24

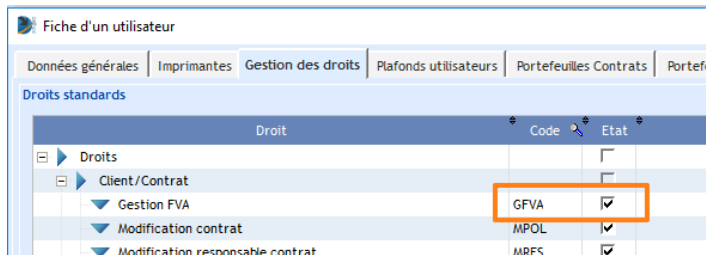
1. Paramétrage indispensable

Le paramétrage expliqué dans ce chapitre ne sera à réaliser qu'une seule fois lors de la mise en place de la gestion du FVA dans votre base Adhoc

1.1. Droits de l'utilisateur

L'utilisateur en charge des échanges FVA, de catégorie MANAGER, doit avoir le droit approprié (GFVA) coché sur son profil.

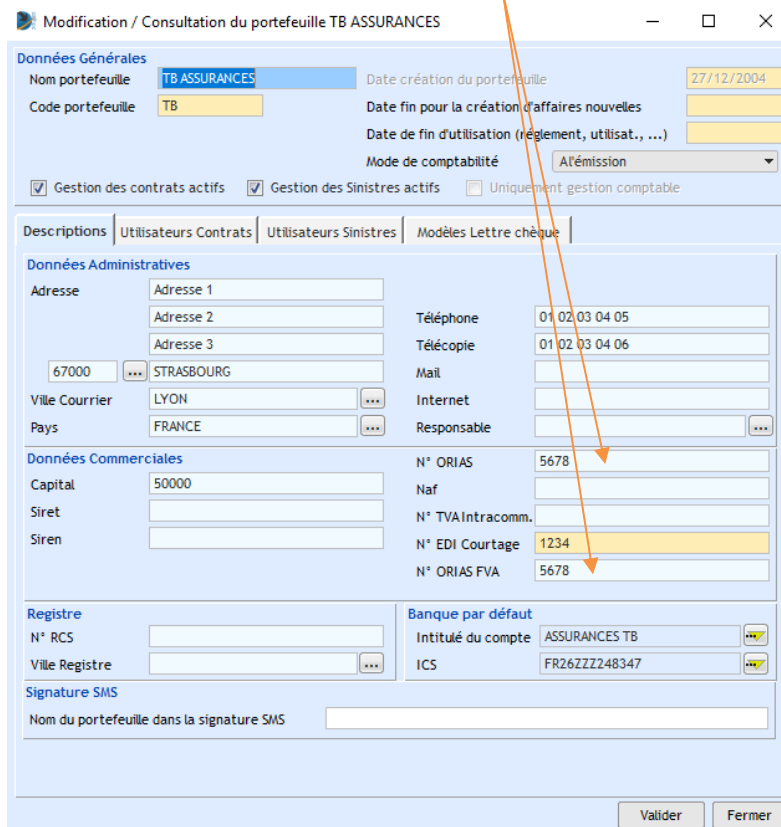
Pour cela rendez-vous dans le menu Fichiers \ Paramétrages \ Cabinet – Général \ Utilisateurs et sélectionnez celui à modifier. Sur l'onglet Gestion des droits, cochez le droit GFVA et Validez.



1.2. Identifiant ORIAS du courtier

L'identifiant ORIAS du cabinet doit être renseigné sur le(s) portefeuille(s) concernés par les échanges FVA (un profil de catégorie MANAGER est nécessaire)

Pour cela rendez-vous dans le menu Fichiers \ Paramétrages \ Cabinet – Général \ Portefeuilles et sélectionnez le(s) portefeuille(s) à compléter
Remplir les deux cases au bout des flèches rouges.



1.3. Paramétrage commun à toutes les compagnies

1.3.1. Identifiant ACPR des compagnies

L'identifiant ACPR de chaque compagnie, avec laquelle des échanges auront lieu, doit être renseigné sur sa fiche (le profil de l'utilisateur doit avoir le droit NCIE activé).

The screenshot shows a software interface for managing company profiles. The 'Fiche Compagnie' window is open, displaying various fields. The 'Codification' section includes fields for 'N° ORIAS' (8888), 'N° ACPR' (0123456789), 'Code GTA Cie', and 'Gestion du FVA' (checked). Other fields include 'N° EDICourtage' (9999), 'N° SIREN' (1234), 'Interco', and 'Code Interco'. The company name is 'ASSURANCE GÉNÉRALE DU HOLTZ' and the address is '14 BD DES POULAINS' in 'STRASBOURG'.

Les assureurs doivent vous fournir leurs codes. Pour information, vous retrouverez ci-dessous les principaux codes à la date de rédaction de ce document. Néanmoins nous vous invitons vivement à contacter vos assureurs pour confirmation :

ASSUREURS	Codes du CDC FVA
ACTE IARD	21000402
ALLIANZ IARD	02000402
AXA FRANCE IARD	21090402
AXERIA IARD	11360402
GENERALI IARD	02280402
GROUPAMA (RH. ALPES. AUV.)	04770406
HELVETIA	21140402
L'AUXILIAIRE	05030403
MMA (ex COVEA FLEET)	12760402
MUTUELLE SAINT CHRISTOPHE	03690403
SMACL ASSURANCES	04600402
SWISSLIFE IARD	09270402

1.3.2. Gestion du FVA par compagnie

Sur la fiche de chaque compagnie de votre base susceptible de gérer les flux FVA, activez la case à cocher correspondante.

This screenshot is similar to the previous one but highlights the 'Gestion du FVA' checkbox, which is checked. The 'N° ACPR' field is also visible. The 'Site internet' field contains 'www.adhoc-software.com'.

1.4. Paramétrage des catégories

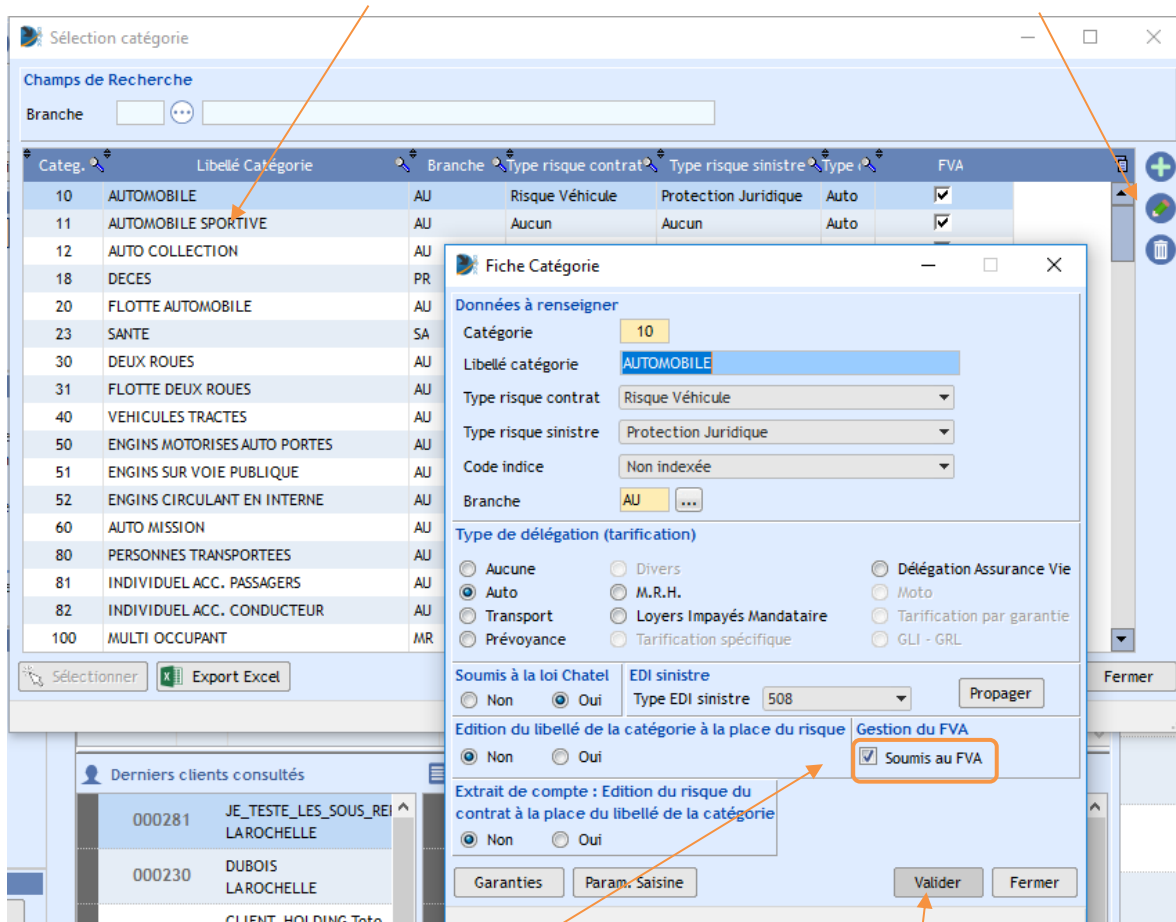
Pour chacune des catégories concernées par le FVA figurant dans votre base Adhoc, la case à cocher « Soumis au FVA » doit être activée (un profil de catégorie MANAGER est nécessaire).

Nota : dans la mesure où les véhicules sont déclarés à la compagnie préalablement à la souscription d'un contrat (via extranet ou autre moyen), vous êtes invités à vérifier auprès d'elle que c'est à vous d'effectuer les envois de flux pour les contrats mono véhicule (à moins que vous n'agissiez en tant que délégataire de la compagnie).

Pour cela, ouvrez la table des catégories en allant dans le menu : Fichiers \ Paramétrages \ Contrats \ Catégorie

1. Placez-vous sur une catégorie à modifier

2. Cliquez sur le bouton « Modifier »



3. Activez la case à cocher « Soumis au FVA »

4. Puis enregistrez la modification

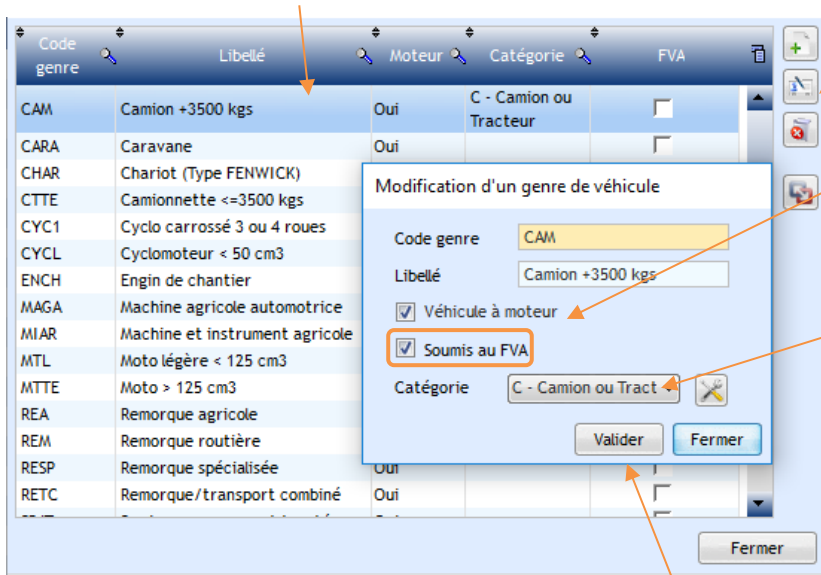
1.5. Paramétrage des genres

De la même façon, pour chacun des genres des véhicules concernés par le FVA, la case à cocher « Soumis au FVA » doit être activée.

Ouvrez la table des genres en allant dans le menu : Fichiers \ Paramétrages \ Contrats \ Risques \ Auto \ Genres

1. Placez-vous sur un genre à modifier,

2. Cliquez sur le bouton « Modifier »



3. Activez la case à cocher « Soumis au FVA »

Profitez de ce paramétrage pour associer la catégorie Carte verte au genre

4. Puis enregistrez la modification

1.6. Mise à jour de la base de données

Lorsque que tous les paramétrages sont réalisés, vous pouvez mettre à jour :

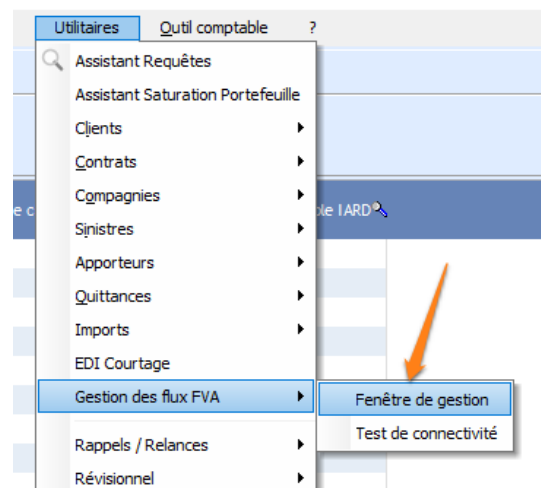
- Les contrats (selon le paramétrage des compagnies et des catégories),
- Les véhicules (en fonction du contrat et du genre du véhicule).

1.6.1. Activation des cases à cocher FVA sur les contrats

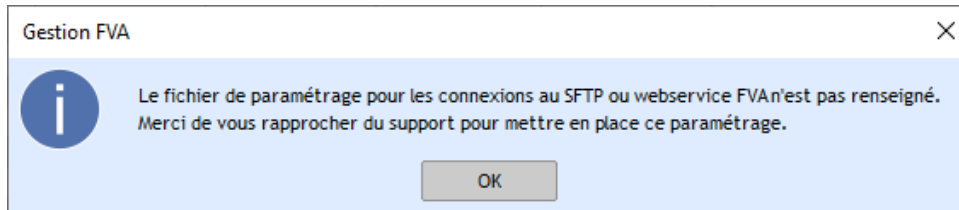
Cette activation, n'interviendra pas sur des contrats :

- Projets,
- Ou qui ont fait l'objet d'une résiliation avant le 31/12/2019.

Ouvrez l'utilitaire correspondant en allant dans le menu : Utilitaires \ Gestion des flux FVA \ Fenêtre de gestion



Lors de l'ouverture de l'utilitaire, il est possible que vous ayez le message d'alerte suivant :

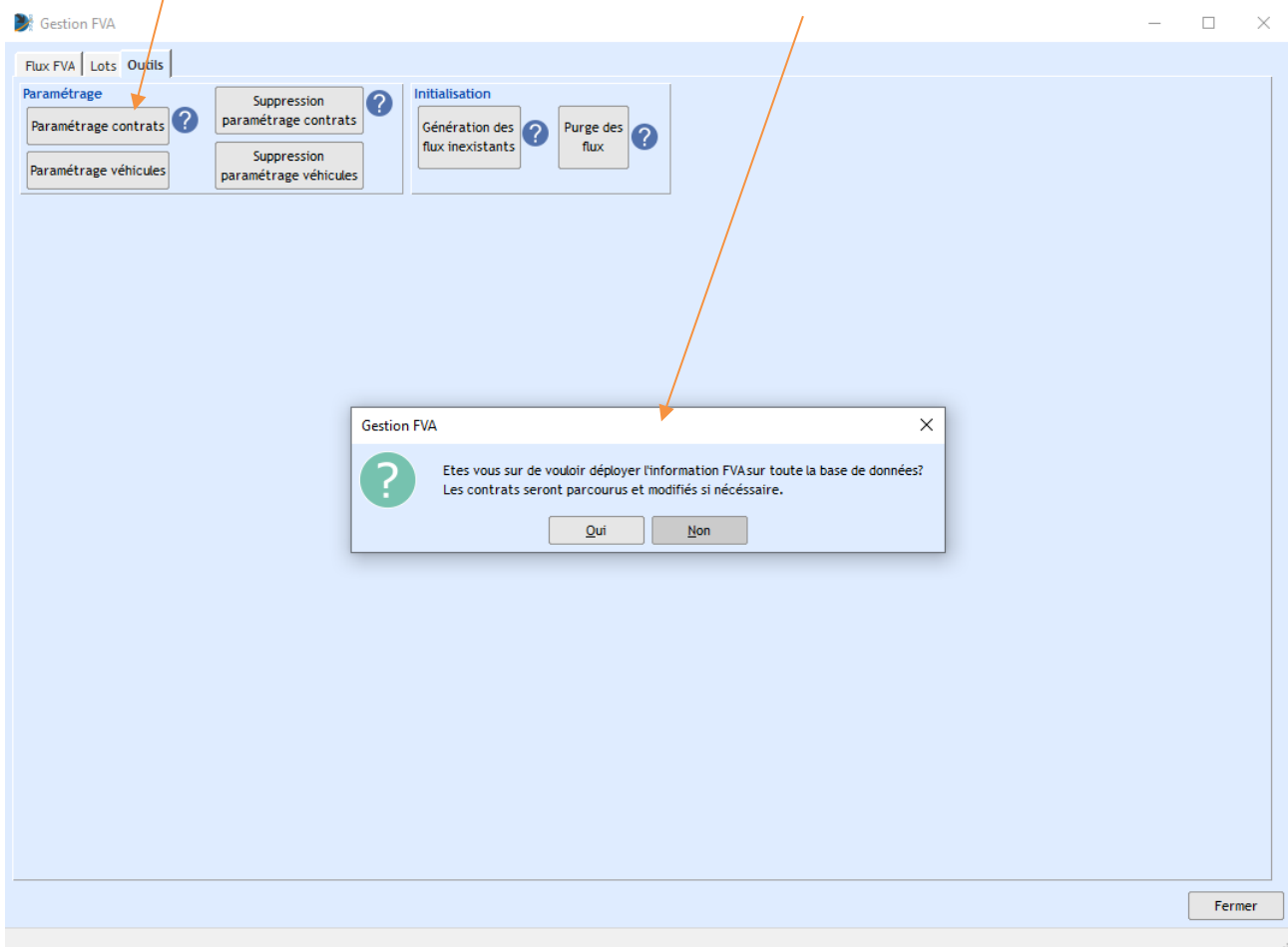


Ce message n'est pas bloquant. Il concerne l'envoi des échanges (fichiers XML) automatisé par EDI via Darva (Cf. paragraphe B.3) ou Webservice (Cf. paragraphe B.4).

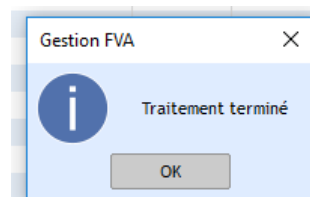
Placez-vous sur l'onglet « Outils »

1. Cliquez sur le bouton de mise à jour,

2. Confirmez votre souhait,



Lorsque la mise à jour est terminée, le programme vous en informe



1.6.2. Vérifications des contrats

- En consultant les polices de votre base, vous pourrez vérifier que, sur celles qui sont rattachées à une compagnie et une catégorie concernées par le FVA, la case « Soumis au FVA » est activée

Assuré - 000234 | Payeur - 000234 | Souscripteur - 000000

Nom M TEST Paul

Adresse rue des essais

CP - Ville 17000 LAROCHELLE FRANCE

Groupe

Solde client : 66 421,00 € Solde contrat : 5 450,00 €

Administratif | Prime | Garantie | Commercial | Documents | Quittances | Relance | Sinistre | Note | ** Pièces ** | Suivi | Evénement | **Projet** | Web | Autres champs | Réclamations

Situation du contrat **0** En cours

Date d'effet 01/01/2015

Date fin contrat Date situation 20/10/2015

Echéances

Echéance principale Jour 1 Mois 1 Janvier

Périodicité A Annuelle

Infos

Soumis à loi Chatel Non Oui

Soumis au FVA

- En effectuant une requête de type contrat filtrée sur les catégories

Vous pouvez, par exemple, afficher les rubriques suivantes :

Assistant Requête : Tri des rubriques

Type	Code	Libellé rubrique
Contrat	PO0002	N° Police cie
Contrat	PO0003	Code compagnie
Contrat	PO0004	Nom compagnie
Contrat	PO0007	Code catégorie
Contrat	PO0008	Nom catégorie
Contrat	PO0012	Code situation
Contrat	PO0013	Date d'effet
Contrat	PO0014	Date fin contrat
Contrat	PO1027	Police soumis au FVA
Contrat	PO1029	Véhicule soumis au FVA
Client	CL0003	Nom client

Cela vous permet de visualiser les contrats à corriger si besoin ; soit en modifiant le paramétrage (cas de l'oubli d'une compagnie par exemple) ; soit en décochant un contrat (flotte d'engins par exemple)

Une fois vos contrôles sur les contrats effectués, vous pouvez mettre à jour les véhicules.

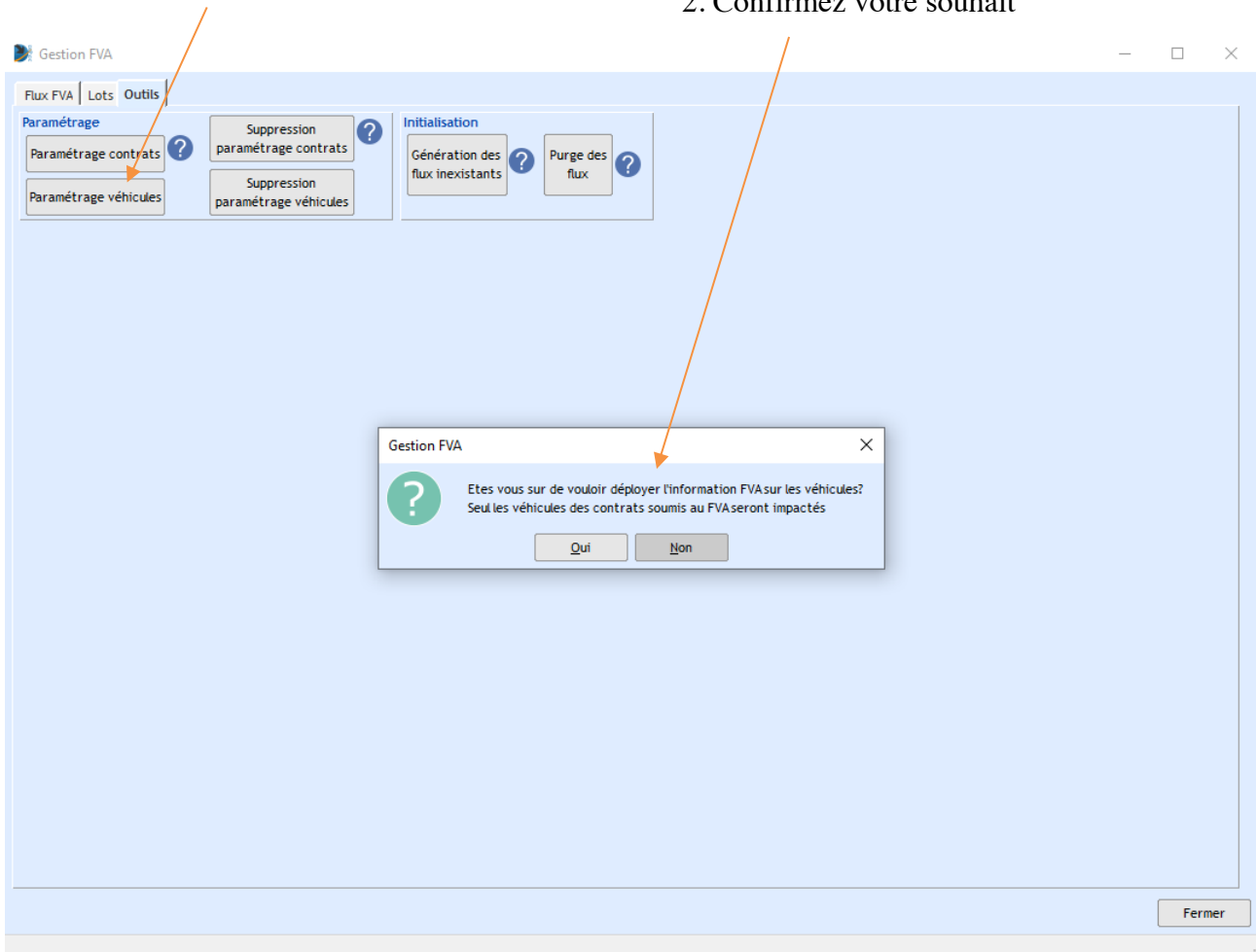
1.6.3. Activation des cases à cocher FVA sur les véhicules

Cette activation, n'interviendra pas sur des véhicules qui ont une date de sortie égale ou antérieure au 31/12/2019.

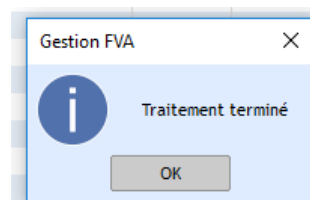
Placez-vous sur l'onglet « Outils »

1. Cliquez sur le bouton de mise à jour,

2. Confirmez votre souhait



Lorsque la mise à jour est terminée, le programme vous en informe



1.6.4. Vérifications des véhicules

- Lorsque sur une police et genre la case « Soumis au FVA » est activée, celle-ci est également activée sur le ou les véhicules rattachés au contrat :

Mono Véhicule :

Multirisque Auto Contrat N° 000234-4

Véhicule - Remorque Informations Complètes

Description du Véhicule

Immatriculation AA-123-AA

Marque RENAULT

Modèle CLIO III

Version EXCEPTION 1.5DCI 10

Type Mine CRAC06

N° Série

Titul. carte grise TEST Paul

Véhicule soumis au FVA

Flotte de Véhicules :

	Immatriculation	Marque	Modèle	Version	Genre	Date entrée	Date sortie	Reg. 1	FVA
1	BJ-088-GP	FORD	MONDEO	2.0 TDCI 163 SP...	VP	01/01/2015		Non renseigné	<input checked="" type="checkbox"/>
3	CW-033-SH	FORD	FIESTA	JA8TZJA1D5DEABX	VP	01/01/2015		Non renseigné	<input checked="" type="checkbox"/>
4	DK-014-GN	FORD	FOCUS	SW 1600 TDCI 1...	VP	01/01/2015		Non renseigné	<input checked="" type="checkbox"/>
9	DK-611-SA	OPEL	ASTRA	1.6 CDTI 136 CO	VP	01/01/2015		Non renseigné	<input checked="" type="checkbox"/>
6	DL-722-FR	RENAULT	CLIO IV	1.5 DCI 90 BUSI...	VP	01/01/2015		Non renseigné	<input checked="" type="checkbox"/>
5	DL-799-FR	RENAULT	CLIO IV	1.5 DCI 90 BUSI...	VP	01/01/2015		Non renseigné	<input checked="" type="checkbox"/>
7	DL-877-FR	RENAULT	CLIO IV	1.5 DCI 90 BUSI...	VP	01/01/2015		Non renseigné	<input checked="" type="checkbox"/>
1	DL-888-EX	OPEL	ASTRA	1.6 CDTI 136 CO	VP	01/01/2015		Non renseigné	<input checked="" type="checkbox"/>

- Si, pour une raison ou une autre, vous souhaitez écarter un contrat et/ou un véhicule des flux FVA, il suffit de décocher la case correspondante.
- Vous pouvez également utiliser l'assistant requêtes pour effectuer les vérifications de votre choix (tant sur les contrats mono véhicule que sur les flottes automobiles) en sélectionnant le type de requêtes et les rubriques appropriées.

Mono Véhicule :

Assistant Requêtes

Quel type de liste voulez-vous créer ?

Contrats

FVA

PO1027 Police soumis au FVA

PO1029 Véhicule soumis au FVA

Flottes de véhicules :

Assistant Requêtes

Quel type de liste voulez-vous créer ?

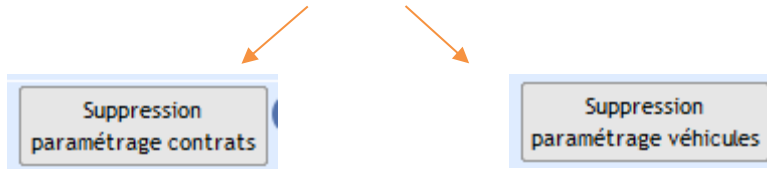
Éléments flottes véhicules

FL0058 Soumis au FVA

1.6.5. En cas d'erreur ou d'oubli désactivation des cases à cocher sur les contrats et véhicules

Si vous deviez recommencer l'opération vue dans le paragraphe précédent, vous pouvez désactiver l'ensemble des cases à cocher sur l'intégralité de votre base de données.

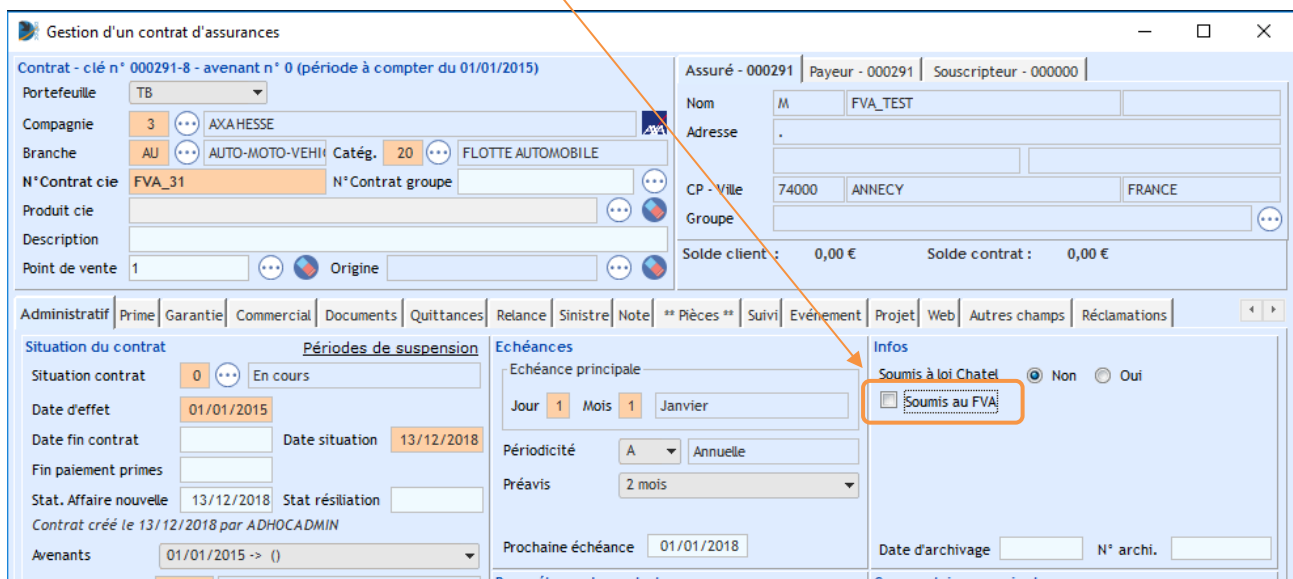
Pour cela utilisez le bouton correspondant



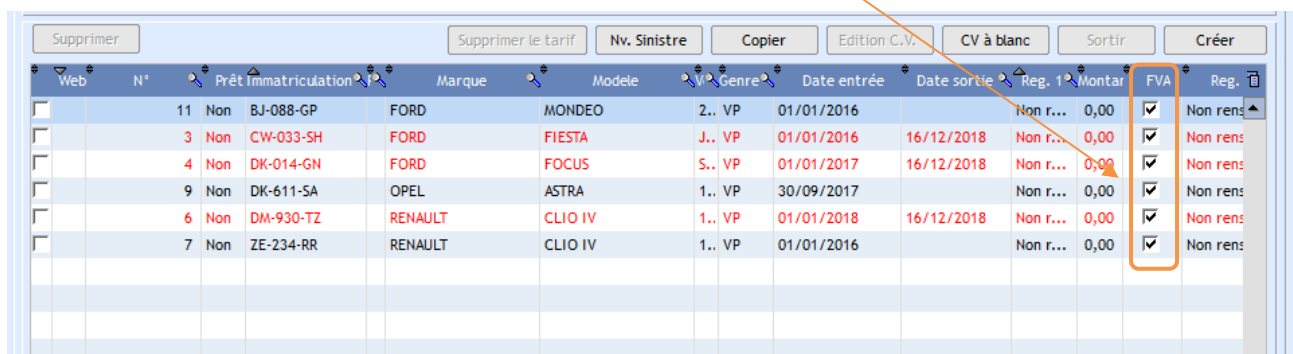
1.6.6. Cas spécifique – Décocher des véhicules (flotte auto) cochés FVA alors que le contrat n'est pas ou plus soumis au FVA

Pour pouvoir décocher des véhicules qui sont soumis au FVA si le contrat n'est pas soumis au FVA.

Dans notre exemple nous avons un contrat qui n'est plus soumis au FVA (certainement décoché manuellement car d'après les paramètres il est censé être soumis (compagnie + catégorie soumises au FVA), suite à cela, les véhicules présents sur ce contrat sont soumis au FVA alors que vous ne le souhaitez pas car vous avez décoché le contrat.



Tant que le contrat n'est pas soumis au FVA, quand vous allez sur la fiche risque, vous n'avez pas la possibilité de décocher les véhicules qui ont été soumis FVA :



Sur la fiche des véhicules, vous ne pouvez visualiser la case « Véhicule soumis au FVA » :

Modification de l'élément n°BJ-088-GP - Clé véhicule n°000291-8

Numéro d'ordre : 11 Immatriculation BJ-088-GP S.I.V. Ancienne Immatriculation

Administratif Documents Garanties Tarification Sinistres Notes Location FVA

Dates

Date d'entrée 01/01/2016 Date de sortie

Date de modification

1ere mise en circu. 23/02/2011 Date Immatriculation 23/02/2011

Date d'achat

Contrôle technique

Propriétaire / Conducteur

Référence du véhicule dans la flotte pour le client

Référence

Caractéristiques

Marque FORD GTA

Modele MONDEO

Numéro de série

Type Mine

Sur l'onglet « Administratif » du contrat, cochez la case « Soumis au FVA » et « Validez »

Gestion d'un contrat d'assurances

Contrat - clé n° 000291-8 - avenant n° 0 (période à compter du 01/01/2015)

Portefeuille TB

Compagnie 3 AXAHESSE

Branche AU AUTO-MOTO-VEHI Catég. 20 FLOTTE AUTOMOBILE

N° Contrat cie FVA_31 N° Contrat groupe

Produit cie

Description

Point de vente 1 Origine

Assuré - 000291 Payeur - 000291 Souscripteur - 000000

Nom M FVA_TEST

Adresse

CP - Ville 74000 ANNECY FRANCE

Groupe

Solde client : 0,00 € Solde contrat : 0,00 €

Administratif Prime Garantie Commercial Documents Quittances Relance Sinistre Note ** Pièces ** Suivi Evénement Projet Web Autres champs Réclamations

Situation du contrat

Situation contrat 0 En cours

Date d'effet 01/01/2015

Date fin contrat Date situation 13/12/2018

Fin paiement primes

Stat. Affaire nouvelle 13/12/2018 Stat résiliation

Contrat créé le 13/12/2018 par ADHOCADMIN

Avenants 01/01/2015 -> ()

Situation avenant 0 En cours

Motif Avenant

N° avenant assureur

Code situation 2

Date situation 2

Infos fin de contrat

Motif fin

Contrat remplacé par

Contrat remplaçant de

Echéances

Echéance principale

Jour 1 Mois 1 Janvier

Périodicité A Annuelle

Préavis 2 mois

Prochaine échéance 01/01/2018

Paramétrage du contrat

Type contrat Confié

Coassurance NON

Contrat connexe

Connexité globale

Policitation Oui Franchise annuelle

Révisionnelle Non Conservation

Indice

Date initiale

Date actuelle

Infos

Soumis à loi Chatel Non Oui

Soumis au FVA

Date d'archivage N° archi.

Commentaires succincts

Tâches 7 Fiche risque Contacts Post'it

Valider Fermer

Le programme vous demande alors

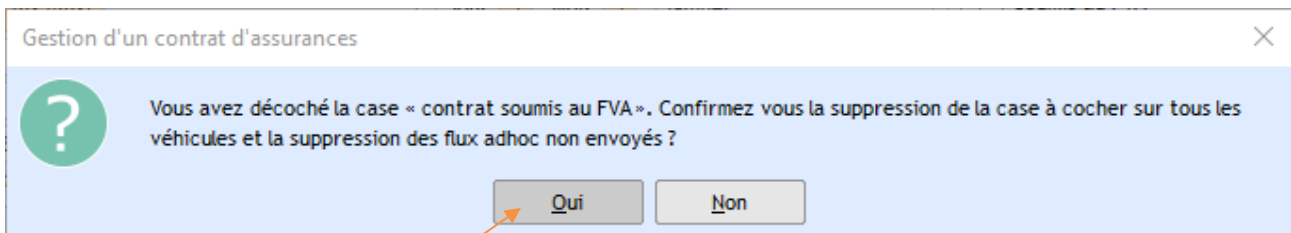
Gestion d'un contrat d'assurances

Vous avez coché la case « contrat soumis au FVA ». Voulez vous déployer la case à cocher sur tous les véhicules susceptibles d'être soumis au FVA?

Oui Non

Répondez « Non »

Toujours sur l'onglet « Administratif » du contrat, décochez la case « Soumis au FVA » et « Validez », Adhoc va alors vous demander :



Cette fois, répondez « Oui »

Les véhicules du contrat, ne sont désormais plus soumis au FVA

Web	N°	Prêt immatriculation	Marque	Modele	Genre	Date entrée	Date sortie	Reg. 1	Montar	FVA	Reg. 2	
	11	Non	BJ-088-GP	FORD	MONDEO	2.. VP	01/01/2016		Non r...	0,00	<input type="checkbox"/>	Non r...
	3	Non	CW-033-SH	FORD	FIESTA	J.. VP	01/01/2016	16/12/2018	Non r...	0,00	<input type="checkbox"/>	Non r...
	4	Non	DK-014-GN	FORD	FOCUS	S.. VP	01/01/2017	16/12/2018	Non r...	0,00	<input type="checkbox"/>	Non r...
	9	Non	DK-611-SA	OPEL	ASTRA	1.. VP	30/09/2017		Non r...	0,00	<input type="checkbox"/>	Non r...
	6	Non	DM-930-TZ	RENAULT	CLIO IV	1.. VP	01/01/2018	16/12/2018	Non r...	0,00	<input type="checkbox"/>	Non r...
	7	Non	ZE-234-RR	RENAULT	CLIO IV	1.. VP	01/01/2016		Non r...	0,00	<input type="checkbox"/>	Non r...

2. Gestion des flux FVA

Cette partie concerne l'envoi régulier des fichiers de mouvements et la gestion des retours.

Pour se connecter à la plateforme de l'AGIRA, il existe différentes façons de faire :

- Le dépôt manuel : se connecter au site extranet de l'AGIRA et déposer les fichiers Excel générés avec le logiciel
- Le dépôt semi-automatique : l'utilisateur envoie au moment de son choix les fichiers qu'il génère (Fichier XML)
- Le dépôt automatique : le logiciel génère et dépose lui-même les fichiers. (Fichier XML)

2.1. Les flux

Au fur et à mesure des mouvements enregistrés manuellement sur votre logiciel, des flux FVA vont être créés. Ce sont ces flux qui constitueront vos échanges avec l'AGIRA. Ces flux devront être communiqués de façon régulière et au moins quotidienne à partir du 1^{er} janvier 2019.

Dans Adhoc les flux sont visibles :

Sur un Mono Véhicule :

The screenshot shows the 'Multirisque Auto Contrat N° 000230-35' interface. The 'Garanties' tab is active, and 'FVA' is selected. The vehicle details on the left include: Immatriculation: RR-789-TT, Marque: RENAULT, Modèle: CLIO III, Version: EXCEPTION 1.5DCI 10, Type Mine: CRAC06, N° Série: , Titul. carte grise: DUBOIS. The 'Liste des flux FVA du véhicule' table is shown below:

Type du flux	Immatriculation	Date entrée	Date sortie	Date génération	Date d'envoi	Date de retour
Création	RR-789-TT	01/12/2018		04/12/2018		

Sur une Flotte de Véhicules :

The screenshot shows the 'Gestion d'une flotte de véhicule pour le client 000230' interface. The 'FVA' tab is active. The client details on the right include: Nom: ETS DUBOIS, Adresse: ad 1, ad 3, CP Ville: 17000 LAROCHELLE, Pays: FRANCE. The 'Liste des flux FVA' table is shown below:

Type du flux	Immatriculation	Date effet	Date d'envoi du flux	Date de retour	Date création	Numéro interne	Code rejet du flux
Création	712-AA-288	01/01/2016			04/12/2018	000230-9	0
Création	897-TT-258	01/01/2016			04/12/2018	000230-9	0
Création	321-KK-555	01/01/2016			04/12/2018	000230-9	0
Création	777-ZZ-556	01/01/2016			04/12/2018	000230-9	0

Sur un Véhicule d'une flotte :

The screenshot shows the 'Modification de l'élément n°321-KK-555 - Clé véhicule n°000230-9' interface. The 'FVA' tab is active. The vehicle details on the left include: Numéro d'ordre: 12, Immatriculation: 321-KK-555, S.I.V., Ancienne Immatriculation: , Date d'entrée: 01/01/2016, Date de modification: 26/10/2015, 1ere mise en circu.: , Date d'achat: . The 'Liste des flux FVA du véhicule' table is shown below:

Type du flux	Immatriculation	Date entrée	Date sortie	Date génération	Date d'envoi	Date de retour	Numéro de Police
Création	321-KK-555	01/01/2016		04/12/2018			000230-9

Sur l'intégralité du portefeuille d'une base Adhoc :

Type du flux	Immatriculation	Date entrée	Date sortie	Date d'envoi du flux	Date génération	Numéro interne	Numéro police compagnie
Création	DE-272-MC	01/01/2017			04/12/2018	000262-1	FLOTTE-DB_ASS2
Création	DT-549-AC	01/01/2017			04/12/2018	000262-1	FLOTTE-DB_ASS2
Création	DS-531-TW	01/01/2017			04/12/2018	000262-1	FLOTTE-DB_ASS2
Création	DT-487-BA	01/01/2017			04/12/2018	000262-1	FLOTTE-DB_ASS2
Création	DS-502-WG	01/01/2017			04/12/2018	000262-1	FLOTTE-DB_ASS2
Création	DT-474-BA	01/01/2017			04/12/2018	000262-1	FLOTTE-DB_ASS2
Création	DS-489-TW	01/01/2017			04/12/2018	000262-1	FLOTTE-DB_ASS2
Création	DS-583-WG	01/01/2017			04/12/2018	000262-1	FLOTTE-DB_ASS2
Création	DT-630-BA	01/01/2017			04/12/2018	000262-1	FLOTTE-DB_ASS2
Création	DV-537-TE	01/01/2017			04/12/2018	000262-1	FLOTTE-DB_ASS2
Création	DV-664-KQ	01/01/2017			04/12/2018	000262-1	FLOTTE-DB_ASS2
Création	DT-408-EX	01/01/2017			04/12/2018	000262-1	FLOTTE-DB_ASS2
Création	DT-175-VH	01/01/2017			04/12/2018	000262-1	FLOTTE-DB_ASS2

Les échanges avec la plateforme AGIRA peuvent s'effectuer de plusieurs façons :

2.2. Via le portail extranet (Fichier Excel)

Vous pouvez manuellement déposer les fichiers Excel de mouvement générés par Adhoc sur l'extranet de production : <https://www.agira-fva.fr>. Vos identifiants vous ont été communiqués par l'AGIRA.

2.3. Via fichiers EDI avec le concentrateur DARVA (Fichier XML)

Cette méthode d'interconnexion via DARVA se fait sous forme d'envois SFTP de fichiers XML. Elle nécessite de suivre un processus de raccordement avec DARVA. Lorsque vous en faites la demande à l'AGIRA celle-ci vous transmet une fiche de raccordement qu'il vous faut compléter et retourner à fva@agira.asso.fr.

Dans un second temps le réseau DARVA prend contact avec vous (reseau@darva.com) et :

- Vous attribue un login/identifiant au format ACxxxxxx
- Vous demande de lui communiquer votre clé privée (générée par votre prestataire informatique) ainsi que votre clé publique.

Login et clé privée doivent être paramétrés dans le logiciel Adhoc pour permettre les envois de fichiers XML.

Nota : l'utilisation de cette interconnexion via DARVA a un coût financier facturé par DARVA (Environ 2000 € TTC).

2.4. Via Webservice (Fichier XML)

Ce canal d'échanges nécessite de vous déclarer auprès de l'AGIRA afin de disposer d'un compte Webservice. L'AGIRA vous affecte alors un certificat et mot de passe qui devront être paramétrés dans le logiciel Adhoc pour permettre les envois/échanges de fichier XML.

C'est cette méthode que nous préconisons.

2.5. Automatisation des envois de flux

L'envoi des fichiers XML (Via DARVA ou Webservice) peut être automatisés dans Adhoc et faire ainsi l'objet de « tâches » nocturnes.

L'automatisme va alors :

- Parcourir les différents portefeuilles pour générer les lots avec tous les flux non émis,
- Emettre tous les lots non émis qui sont au format XML
- Récupérer les différents Accusés de Réceptions disponibles
- Mettre à jour les véhicules si retour du SIV (cf. paragraphe C)

Envois d'emails automatiques :

Si vous le souhaitez, il est possible de procéder à des envois de mails pour informer le ou les utilisateurs de votre choix au sein du cabinet, des lots émis ou des différents retours reçus.

Pour cela, il convient que vous ayez un serveur SMTP. Dès communication de ce dernier ainsi que des adresses mails à utiliser, il sera possible de compléter le paramétrage du logiciel.

2.6. Recherche des flux à envoyer

Ces flux se créent ou se modifient au fil de l'eau de la vie des contrats : lorsque vous entrez ou sortez un véhicule rattaché à une flotte automobile, lorsque vous créez un nouveau contrat mono véhicule ou le résiliez, etc.

Si vous avez choisi de ne pas automatiser la création et l'envoi des lots (ou lors d'un besoin ponctuel), vous pouvez effectuer ces opérations manuellement :

1. Sélectionnez le portefeuille

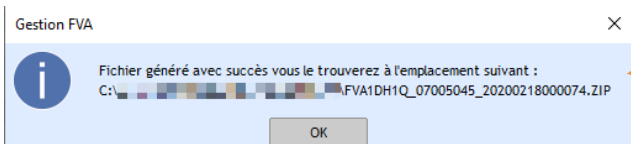
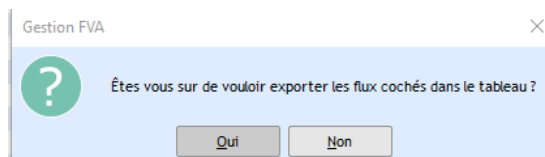
2. Cliquez sur « Rechercher »

3. Les flux non envoyés apparaissent et sont cochés

The screenshot shows the 'Gestion FVA' application window. At the top, there are tabs for 'Flux FVA', 'Lots', and 'Outils'. Below the tabs, there are search filters: 'Type de flux' (set to '<Tous>'), 'Police', 'Généré entre le' (17/02/2020 et 18/02/2020), 'Portefeuille' (NCES), 'Immatriculation', 'Lot', 'Envoyé entre le', and 'Que les non envoyés' (checked). A 'Rechercher' button is on the right. Below the filters is a table with columns: 'Type du flux', 'Immatriculation', 'Date entrée', 'Date sortie', 'Date d'envoi du flux', 'Date génération', 'Numéro interne', and 'Numéro police compagnie'. The first two rows are checked: 'Création' with 'EE298PD' and '18/02/2020', and 'Création' with 'CN714RQ' and '17/02/2020'. At the bottom, an 'Echanges' panel contains 'Export XML' and 'Export Excel' buttons. A 'Fermer' button is at the bottom right.

4. Vous pouvez alors générer l'export XML ou Excel selon votre option de transmission

5. Confirmez votre souhait :



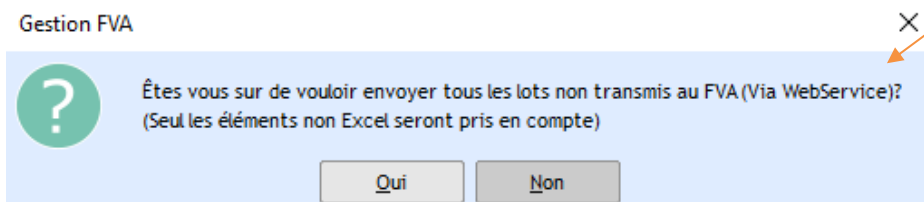
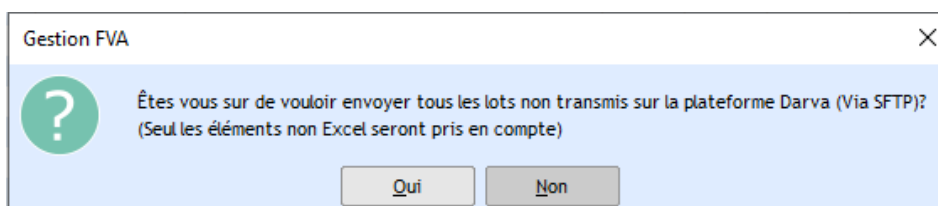
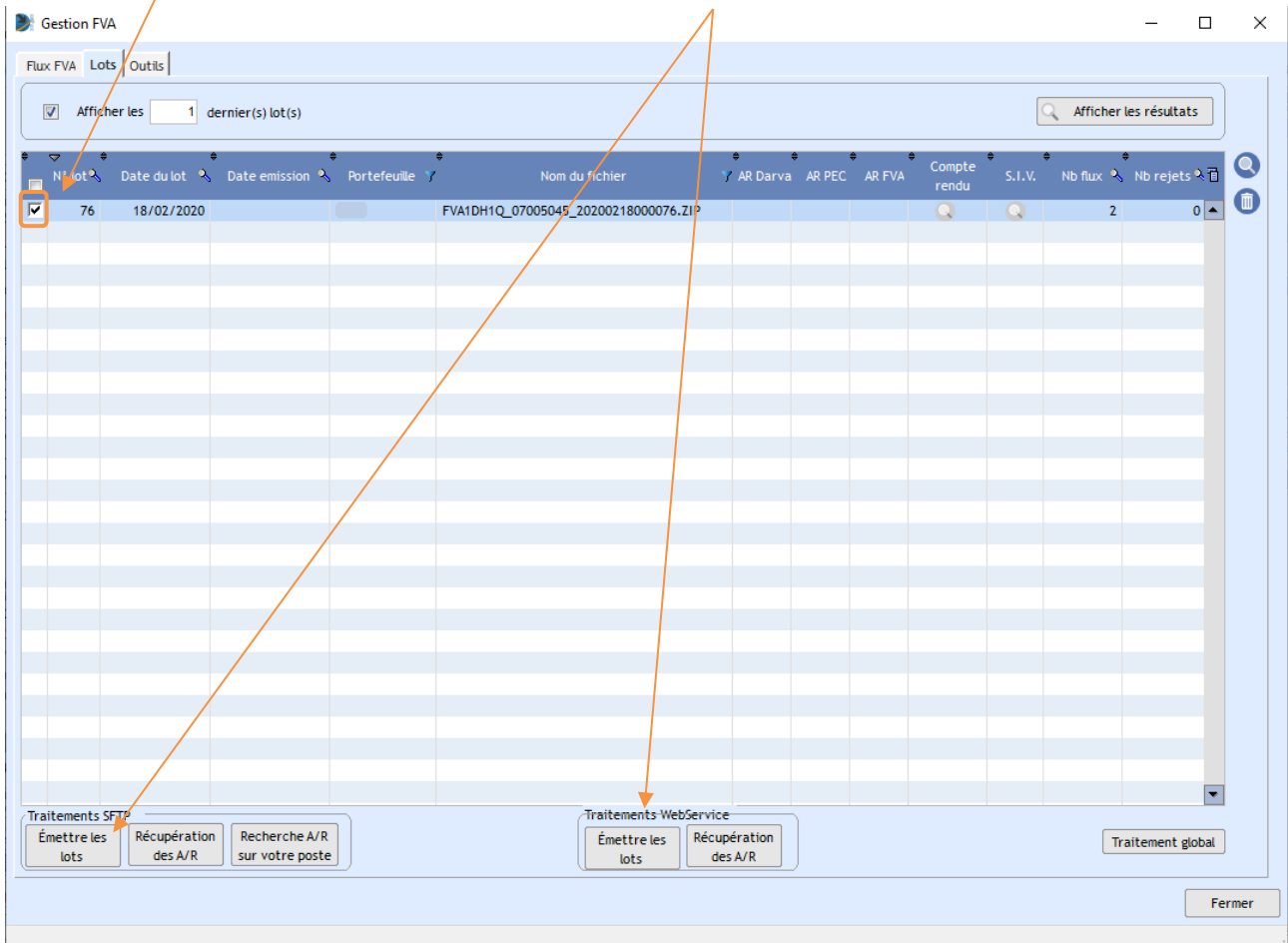
6. Notez au besoin l'emplacement du fichier généré

2.7. Transmission des lots et récupérations des Accusés Réceptions (AR)

Vous pouvez envoyer des lots et récupérer les AR manuellement. Une fois le lot généré (Cf. étape précédente), rendez-vous sur l'onglet « Lots »

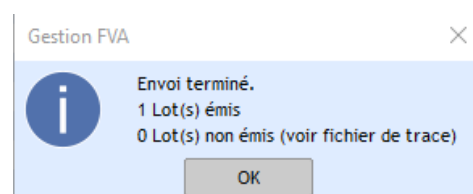
1. Cochez le lot à envoyer

2. Selon votre configuration sélectionnez le mode d'émission désiré

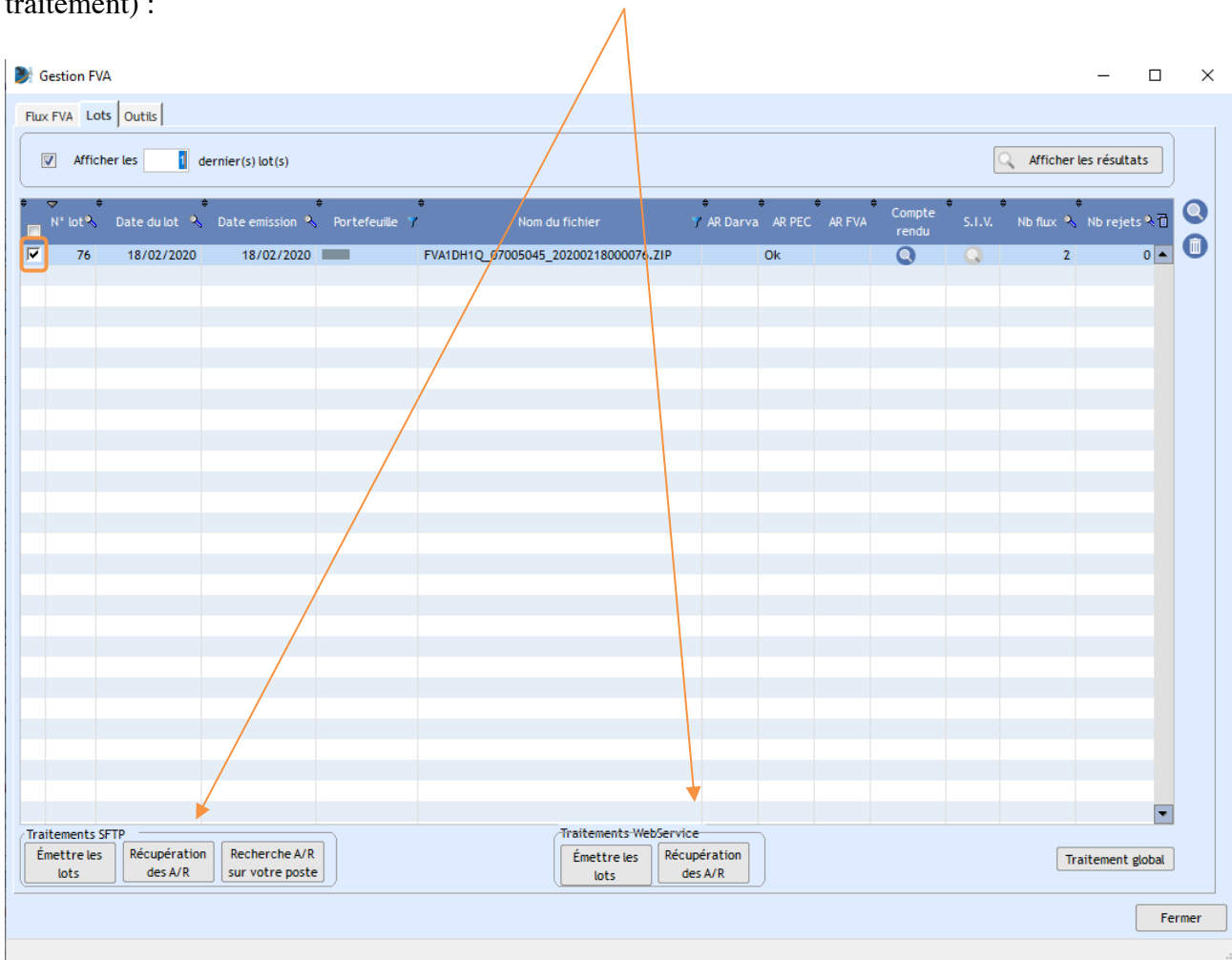


Selon le mode d'envoi, vous devrez confirmer l'un de ces messages

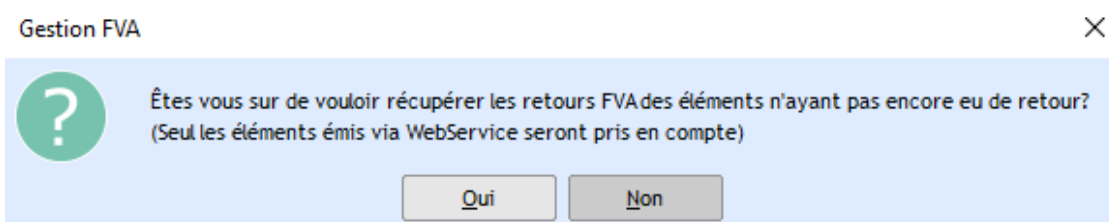
Lorsque la transmission du lot est terminée, le programme vous en informe



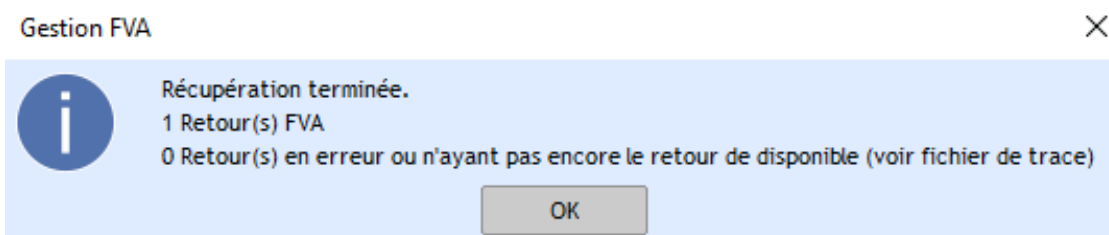
Une fois le lot transmis à la plateforme AGIRA, vous pourrez récupérer les AR (selon le mode de traitement) :



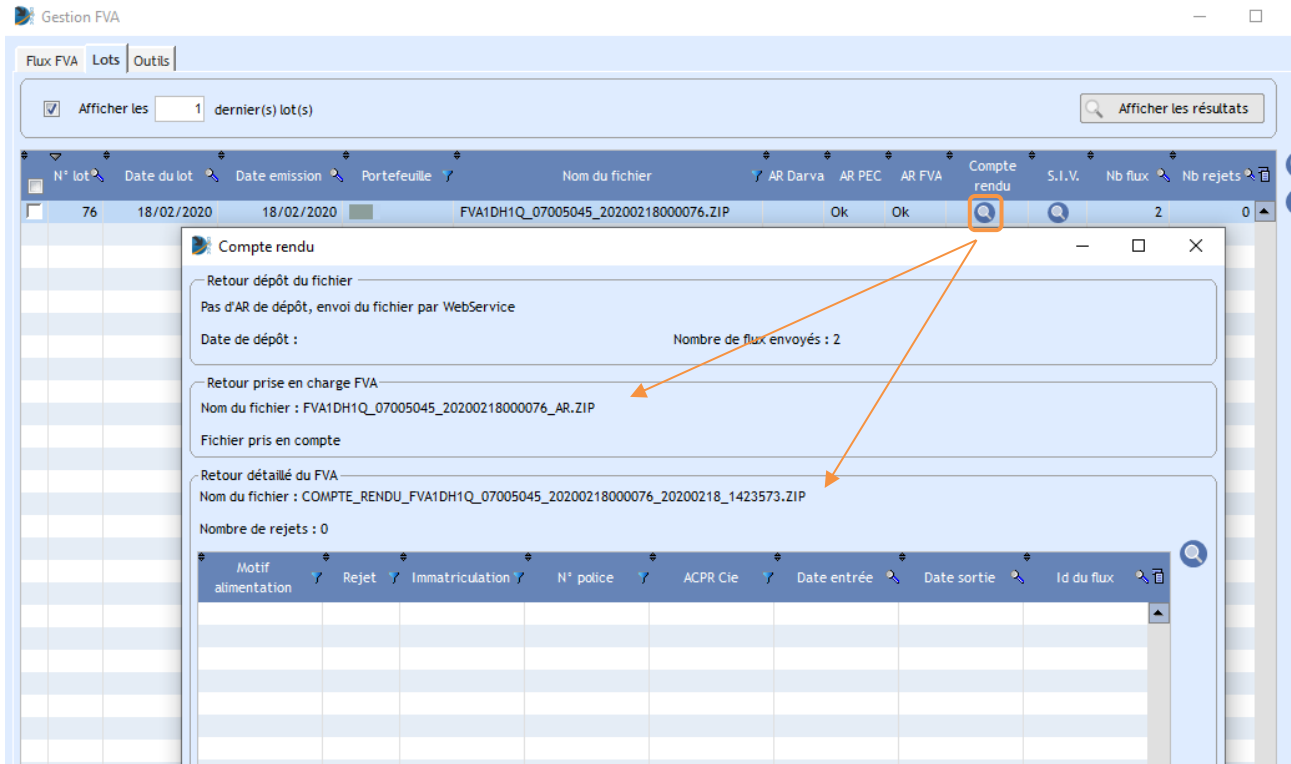
Dans l'exemple, il s'agit d'un envoi Webservice, le message suivant sera donc celui-ci :



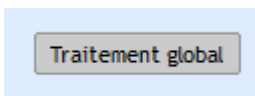
Puis :



Le détail de ces accusés de réception peut être visualisé à l'aide de la loupe :



L'émission des lots non émis et la récupération des AR disponibles peuvent être également déclenchés à l'aide du bouton « Traitement global ».

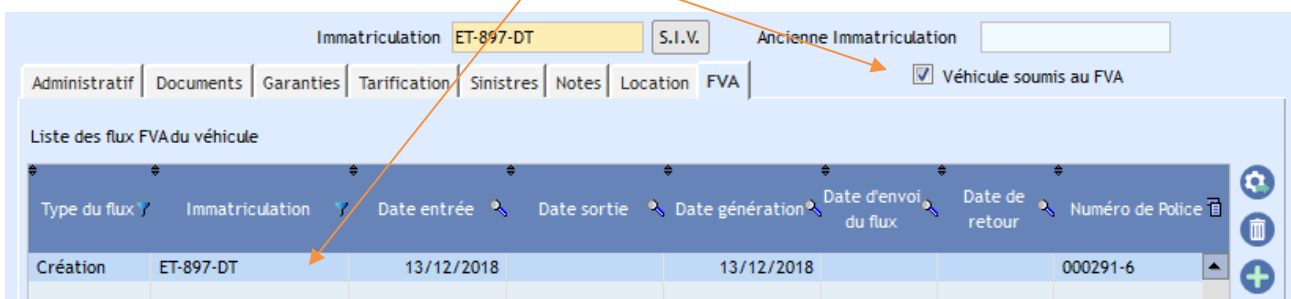


Celui-ci utilisera le mode de communication défini comme « automatique » pour effectuer les opérations.

2.8. Cas divers :

2.8.1. Enregistrement d'un nouveau véhicule d'une flotte automobile

Lorsqu'un nouveau véhicule est créé sur une flotte automobile et qu'il est coché comme étant soumis au FVA, un flux « Entrée » se crée automatiquement. Celui-ci est visible sur l'onglet « FVA » du véhicule



2.8.2. Changement d'immatriculation d'un véhicule de flotte automobile

Lors du changement d'immatriculation d'un véhicule, le programme génère ou modifie les flux correspondants :

Type du flux	Immatriculation	Date entrée	Date sortie	Date génération	Date d'envoi du flux	Date de retour	Numéro de Police
Création	DL-877-FR	01/01/2016		13/12/2018	13/12/2018		000291-8
Création	ZE-234-RR	13/12/2018		13/12/2018			000291-8
Modification	DL-877-FR	01/01/2016	13/12/2018	13/12/2018			000291-8

2.8.3. Sortie d'un véhicule de flotte automobile

La sortie d'un véhicule de flotte automobile génère un flux « Modification »

Type du flux	Immatriculation	Date entrée	Date sortie	Date génération	Date d'envoi du flux	Date de retour	Numéro de Police
Création	DK-611-SA	30/09/2017		14/12/2018	14/12/2018		000291-8
Modification	DK-611-SA	30/09/2017	14/12/2018	14/12/2018			000291-8

2.8.4. Cocher ou décocher « soumis au FVA » tous les véhicules d'une flotte automobile

Pour cocher ou décocher tous les véhicules d'une flotte automobile, il convient d'activer ou désactiver la case « Soumis au FVA » du contrat lui-même (onglet Administratif) puis de « valider » cette modification.

Selon le cas, le programme vous demandera alors de confirmer votre choix :

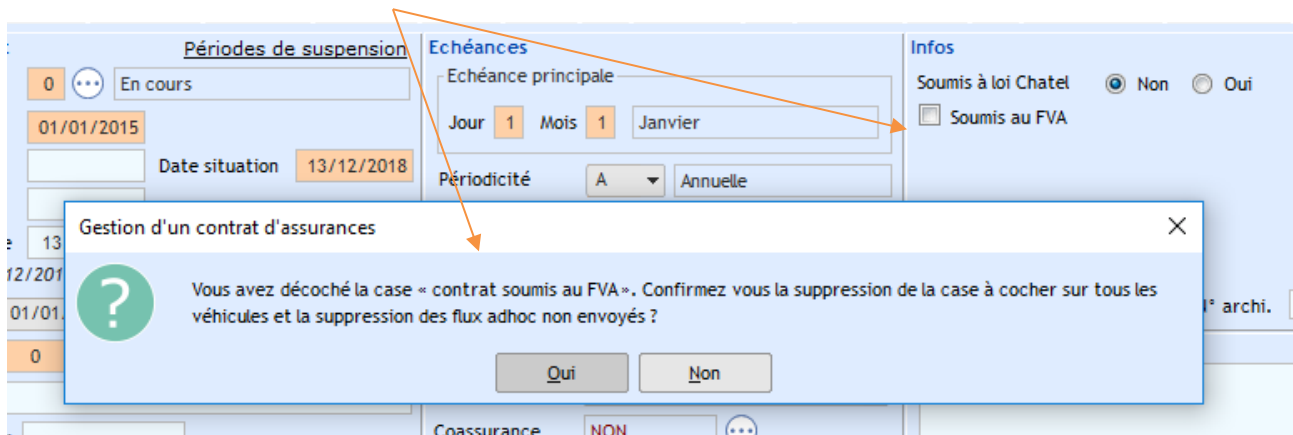
Si vous activez la case :

Gestion d'un contrat d'assurances

Vous avez coché la case « contrat soumis au FVA ». Voulez vous déployer la case à cocher sur tous les véhicules susceptibles d'être soumis au FVA?

Oui Non

Si vous désactivez celle-ci :



3. Le Système d'Immatriculation des Véhicules (SIV)

L'échange des flux FVA en Webservice permet également l'accès au Système d'Immatriculation des Véhicules (SIV) par l'intermédiaire de l'AGIRA.

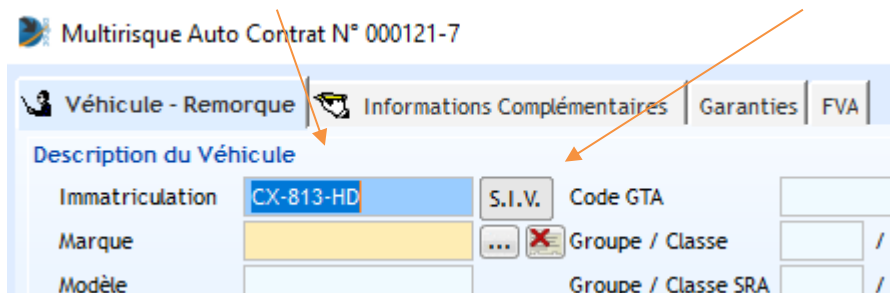
Ainsi, l'interconnexion entre le Fichier des Véhicules Assurés (FVA) et le SIV vous permet de recueillir les informations relatives à un véhicule, à l'aide de son immatriculation, et de les renseigner dans votre base Adhoc.

3.1. Recueil des informations d'un véhicule lors de sa création

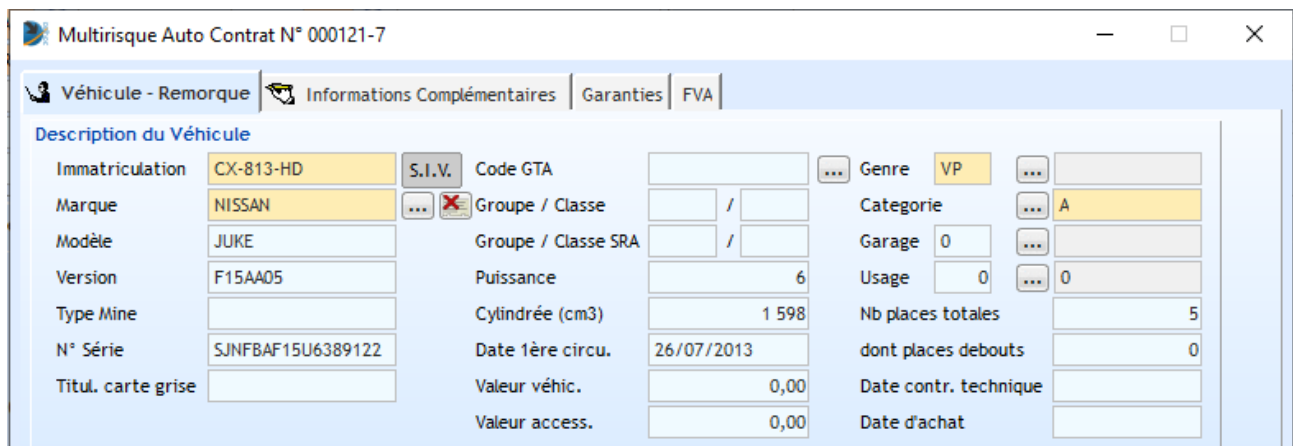
Cette opération est possible tant sur un mono-véhicule que sur un véhicule de flotte automobile.

Mono-véhicule :

Saisissez l'immatriculation du véhicule puis cliquez sur le bouton SIV

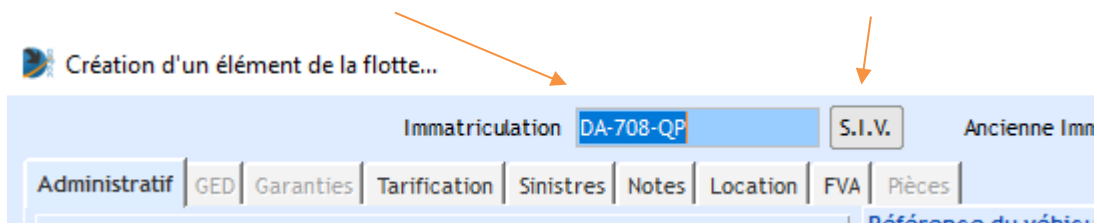


Le programme interroge le SIV, recolte et renseigne les informations du véhicule :



Véhicule de flotte :

Saisissez l'immatriculation du véhicule puis cliquez sur le bouton S.I.V

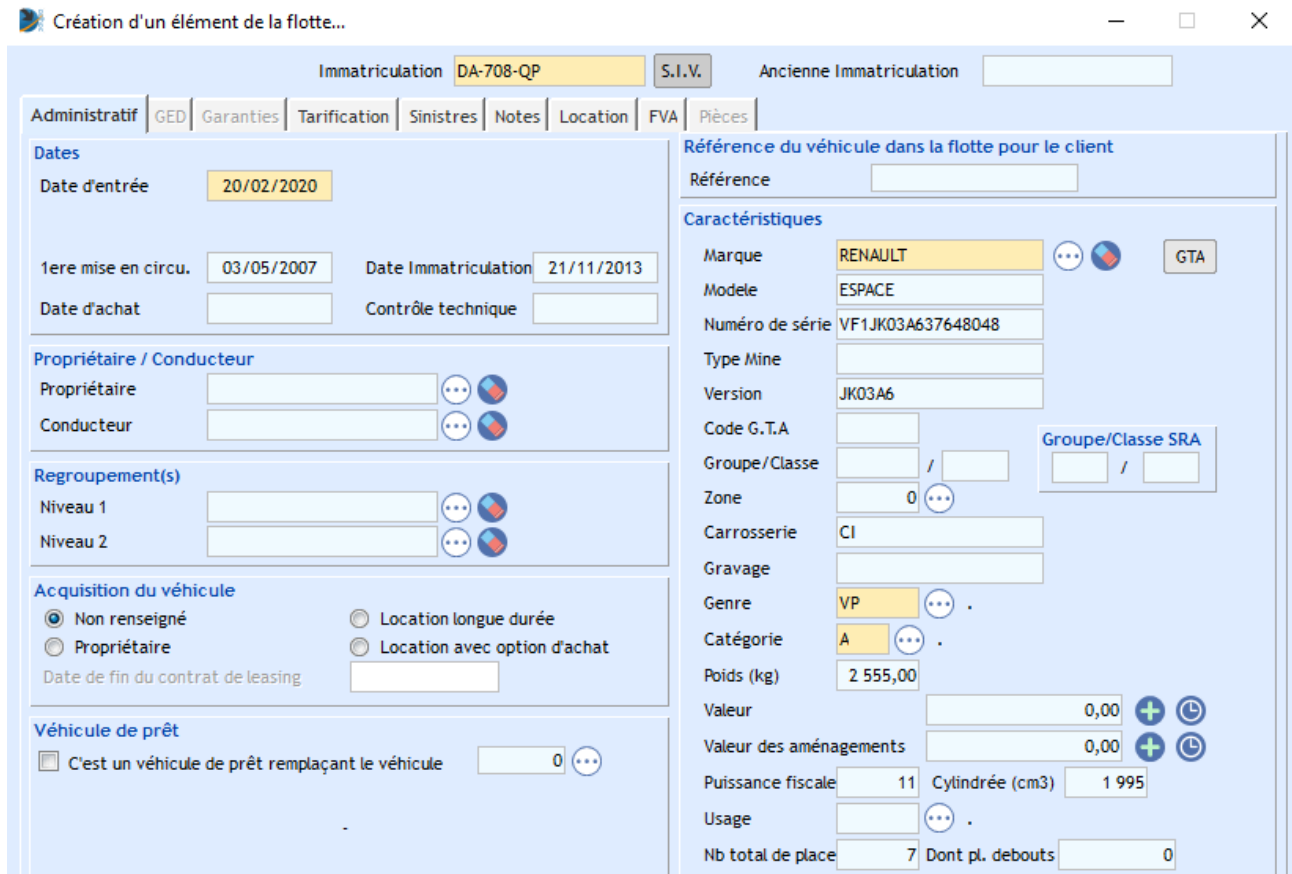


Création d'un élément de la flotte...

Immatriculation **DA-708-QP** **S.I.V.** Ancienne Imm

Administratif | GED | Garanties | Tarification | Sinistres | Notes | Location | FVA | Pièces

Le programme interroge le SIV, récolte et renseigne les informations du véhicule :



Création d'un élément de la flotte...

Immatriculation **DA-708-QP** **S.I.V.** Ancienne Immatriculation

Administratif | GED | Garanties | Tarification | Sinistres | Notes | Location | FVA | Pièces

Dates

Date d'entrée **20/02/2020**

1ere mise en circu. **03/05/2007** Date Immatriculation **21/11/2013**

Date d'achat Contrôle technique

Propriétaire / Conducteur

Propriétaire Conducteur

Regroupement(s)

Niveau 1 Niveau 2

Acquisition du véhicule

Non renseigné Location longue durée

Propriétaire Location avec option d'achat

Date de fin du contrat de leasing

Véhicule de prêt

C'est un véhicule de prêt remplaçant le véhicule 0

Référence du véhicule dans la flotte pour le client

Référence

Caractéristiques

Marque **RENAULT** **GTA**

Modèle **ESPACE**

Numéro de série **VF1JK03A637648048**

Type Mine

Version **JK03A6**

Code G.T.A.

Groupe/Classe **0** **Groupe/Classe SRA**

Zone **0**

Carrosserie **CI**

Gravage

Genre **VP**

Catégorie **A**

Poids (kg) **2 555,00**

Valeur **0,00**

Valeur des aménagements **0,00**

Puissance fiscale **11** Cylindrée (cm3) **1 995**

Usage

Nb total de place **7** Dont pl. debouts **0**

3.2. Recueil des informations des véhicules lors des échanges de flux FVA

Lorsque le programme interroge la plateforme AGIRA pour obtenir les Accusés Réception disponibles (que l'opération soit manuelle ou automatisée, concernant des échanges SFTP ou Webservice), il vérifie également la présence d'AR du SIV et dans l'affirmative procède à la mise à jour automatique des véhicules :

The screenshot displays the 'Gestion FVA' application. The main window shows a table of lots with columns: N° lot, Date du lot, Date emission, Portefeuille, Nom du fichier, AR Darva, AR PEC, AR FVA, Compte rendu, S.I.V., Nb flux, and Nb rejets. An orange box highlights the 'S.I.V.' column for lot 76. A secondary window titled 'Informations_SIV' is open, showing a table of vehicle details for the selected lot.

Immatriculation	Marque	Genre	Version	1ère MEC	1ère immat	Nb place assises	Code VIN	Catégorie	Ente
EE-298-PD	AUDI	VP	8VACRKB1FM6250	12/08/2016	30/09/2015	5	WUAJZZ8V6FA1285 M1	GO	
CN-714-RQ	PEUGEOT	CTTE	7B9HN0/1	07/12/2012	07/12/2012	3	VF37B9HNOCJ6775 N1	GO	

At the bottom of the 'Informations_SIV' window, the following information is displayed:

- Nb garantie(s) intégrée(s) : 2
- Nb retour(s) SIV : 2
- Buttons: 'Mettre à jour les véhicules ayant reçu un retour SIV' and 'Fermer'

----- 0 -----