

Adhoc-Gti cuvée 2016

2016 ! On y est ! L'heure des bilans, des bonnes résolutions et des perspectives !

Chez Adhoc-Gti, l'année 2015 devait être l'année du renouveau du support. Elle l'a été ! Une équipe renforcée, de nouvelles procédures et un suivi personnalisé sont venus structurer **la hot line d'Adhoc-Gti**. Bien sûr tout n'est pas encore parfait, nous devons par exemple améliorer la gestion des demandes complexes, mais c'est un premier grand pas qui a été fait. Force est de constater que la prise en compte et le suivi de la plupart des demandes sont plus efficaces. Nous allons tout faire pour encore perfectionner cela : en 2016, nous continuerons de travailler sur la réactivité et l'autonomie des utilisateurs.

Plusieurs points importants vont d'ailleurs jaloner l'année 2016.

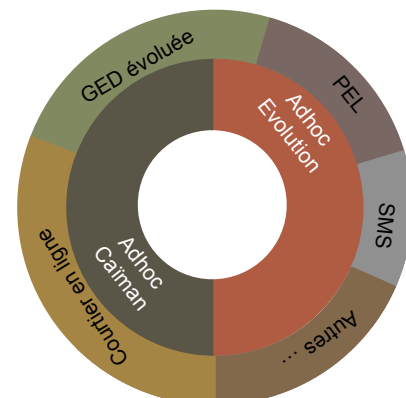
2016 doit en effet assister aux premiers pas de notre nouveau logiciel '*Adhoc Caïman*'. Outil de gestion et de pilotage orienté grands comptes et/ou besoins spécifiques, il s'agit d'un logiciel très ambitieux qui pourra s'ouvrir à toutes nouvelles problématiques pour les courtiers et assureurs très actifs. Après une phase de tests et recettage qui débutera cette année avec un client pilote, cet outil pourra être déployé vers de nouveaux clients.

Nous allons profiter de l'arrivée de ce nouveau produit pour donner **plus de lisibilité à notre offre logicielle** de façon à ce que nos clients puissent choisir dans notre panel la réponse à leurs besoins, moyens et contexte. Notre objectif est qu'en fonction de votre taille, de votre segment d'activité, de vos moyens humains et financiers, ainsi que de votre croissance, vous puissiez profiter de l'expérience de notre équipe au sein d'une offre maîtrisée, complète et adéquate.

C'est pourquoi, en parallèle à Caïman, nous allons faire évoluer **GTA3** et **G'Adhoc** vers une version commune nommée '**Adhoc Evolution**' regroupant le meilleur des deux outils utilisés actuellement par nos clients.

'Adhoc Evolution' intégrera les fonctionnalités que vous utilisez aujourd'hui sur votre outil de gestion Adhoc-Gti, avec une ergonomie très proche, voir identique.

En liaison avec le cœur de notre offre, vous pourrez également exploiter des outils complémentaires utiles autant dans vos relations de clientèle que dans l'optimisation de vos process internes. Certains existent déjà et nous poursuivrons leur développement : comme l'extranet « **Courtier en ligne** », ou la **GED Adhoc évoluée**. D'autres viendront compléter notre offre tel que le paiement en ligne (PEL), l'envoi de SMS,

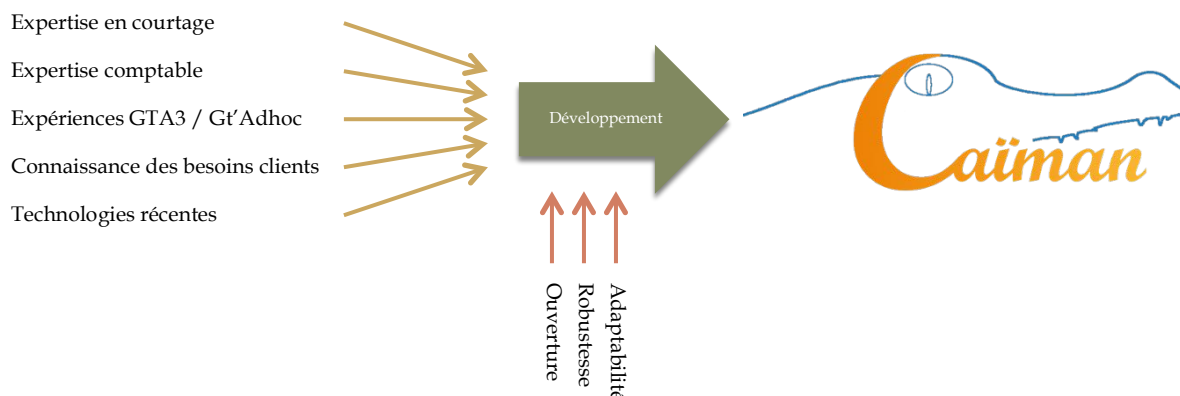


Adhoc Caïman : envie d'en savoir plus ?

Adhoc Caïman ça se précise

Paramétrages, fiches clients, contrats, sinistres, processus comptables, ... l'édifice s'élève progressivement.

Outre la richesse des fonctionnalités héritées de notre savoir-faire acquis sur Gt'Adhoc et GTA3, c'est sur sa faculté à s'adapter à tous les environnements qui doit être la force de Caïman. C'est pourquoi chaque aspect de Caïman est pensé de façon globale et évolutive : ergonomie, processus, accompagnement, interactions, ouverture, interopérabilité, imports, extractions, droits, traçabilité, ... autant d'aspects qui composent un logiciel qui se veut très ambitieux.



L'objectif est clair : mettre en place une première version opérationnelle en recette chez l'un de nos clients au début du second semestre 2016. Mais nous vous invitons d'ores et déjà à **découvrir une pré-version les 19 et 20 mai 2016 à Strasbourg**. Réservez la date, nous vous ferons prochainement parvenir les détails de ce rendez-vous !



Adhoc Evolution : l'évolution de Gt'Adhoc et de GTA3 ...

Pendant de nombreuses années, GT Informatique et Adhoc-Software ont proposé un logiciel de gestion de courtage en Assurance commun à l'ensemble de leurs clients respectifs afin que les moyens investis dans le produit puissent profiter à chacun des utilisateurs.

Issu de leur fusion, Adhoc-Gti a hérité des deux outils et en a poursuivi la maintenance et le développement.

L'esprit initial même de la fusion de ces deux partenaires était d'exploiter la dynamique de chacun des acteurs pour **faire mieux qu'une simple addition de moyens**.

Le succès de nos solutions auprès des courtiers en assurance (plus de 300) a confirmé tout le bien qu'on pouvait attendre de ce rapprochement. Aujourd'hui, de plus en plus d'utilisateurs (plus de 1800) pratiquent nos produits, de plus en plus de prospects s'y intéressent.

Outre le fait qu'ils s'adressent à des courtiers ayant des pratiques sensiblement identiques, GTA3 et Gt'Adhoc ont de nombreux points communs tant dans l'ergonomie que dans les fonctionnalités. Aujourd'hui, il nous apparaît que **les deux outils peuvent désormais converger vers un logiciel unique exploitant le meilleur des deux** tant du point de vue des fonctionnalités que de l'expérience et de la compétence des personnes qui participent à leurs développements. Nous souhaitons ainsi instaurer une nouvelle dynamique, une meilleure réactivité aux besoins et un accompagnement de meilleure qualité.

L'outil ainsi unifié portera tout naturellement le nom de « **Evolution** ». Ce mouvement sera l'occasion pour tous de pouvoir disposer de fonctionnalités qui n'étaient pas accessibles dans les deux outils comme une GED hiérarchisée, une comptabilité intégrée, la couverture complète des EDI, l'interfaçage complet avec le courtier en ligne ... mais aussi l'opportunité de proposer un meilleur accompagnement en matière de documentation et de support tout en conservant une ergonomie proche de l'existant.

Débutant en 2016 et se généralisant progressivement, cette convergence permettra à nos clients de disposer d'une véritable alternative à « Caïman », en fonction de leurs profils et de leurs besoins. Un outil qui reste dans les couleurs de leurs pratiques actuelles tout en garantissant une dynamique à long terme avec un accompagnement motivé et expérimenté.

Adhoc Evolution : « Et moi qu'ai-je à y gagner ? »

Si **Adhoc Evolution** s'appuie en grande partie sur les logiciels éprouvés GTA3 et Gt'Adhoc ainsi que l'expérience de développeurs qui ont contribué à leurs succès, il s'agit néanmoins d'une version majeure dans notre offre logicielle. Qui parle de version majeure d'un logiciel assure la pérennité de sa maintenance et son évolution pour plusieurs années.

Avec **Adhoc Evolution** vous disposerez donc :

- d'un logiciel de gestion complet : intégrant en particulier les outils comptables de Gt'Adhoc et la GED hiérarchisée de GTA3. Vous n'avez ainsi pas besoin d'acquérir un logiciel de comptabilité annexe.
- d'un logiciel ergonomique proche de vos habitudes : s'appuyant sur l'ergonomie de Gt'Adhoc, il intégrera les meilleurs pratiques de GTA3 (en revoyant les menus en particulier)
- de l'offre EDI la plus complète du marché : Evolution intégrera même les EDI 508 de déclaration des sinistres auto et 506 de paiement sinistres avec une interface remaniée
- de nouvelles fonctionnalités dont nous nous ferons prochainement l'écho
- d'un support élargi sur un logiciel identique pour l'ensemble de nos clients

Adhoc Evolution : des réponses à 5 questions de nos clients

« Vous allez mettre tous vos moyens techniques et humains dans le développement et l'accompagnement du nouveau logiciel Caïman, que va-t-il advenir des utilisateurs dont les besoins sont satisfaits par GTA3 et Gt'Adhoc ? »

Adhoc Evolution a été réfléchi comme une continuité de Gta3 et Gt'Adhoc et une vraie alternative à Caïman, conservant les atouts des deux produits actuels tout en s'inscrivant dans le futur.

Nous pensons que nos deux logiciels, Caïman et Evolution, pourront ainsi couvrir l'ensemble des profils courtiers tout en inscrivant une véritable dynamique pour tous. Les utilisateurs satisfaits par GTA3 et Adhoc se retrouveront dans Evolution.

« Gt'Adhoc et GTA3 ont des fonctionnalités que je ne peux pas me permettre de perdre »

L'objectif est vraiment de retrouver très facilement ses habitudes sous Evolution : c'est plus un changement de version qu'un changement de logiciel. La complémentarité de GTA3 et de Gt'Adhoc sera présente, les utilitaires communs seront adaptés pour répondre au mieux aux habitudes de chacun et, dans tous les cas, les compromis seront pris dans l'intérêt de l'utilisateur.

En parallèle, l'accent sera mis sur l'accompagnement ; en particulier la documentation qui permettra à chacun de s'adapter encore plus facilement.

« Vais-je devoir racheter du matériel ? »

Gt'Adhoc et GTA3 reposent aujourd'hui sur des technologies identiques.

Au contraire de Caïman qui exploite d'autres technologies pour répondre à des besoins très évolués en matière de volumes par exemple, Adhoc Evolution poursuivra sur la lancée de Gt'Adhoc et GTA3. D'un point de vue technique, cela vous permettra, sauf rare exception, de conserver la même infrastructure matérielle (serveur, ...).

« Est-ce que je serai accompagné dans l'utilisation de Evolution ? »

Nous avons l'objectif ambitieux de documenter progressivement mais exhaustivement Evolution de façon à vous rendre plus autonomes et plus efficaces. Nous souhaitons que cette documentation puisse être orientée vers la pratique, avec des exemples et des cas concrets. De même, nous souhaitons la rendre facile d'accès.

Des formations vous seront également proposées. Outre la maîtrise d'Evolution, elles vous permettront de remettre à jour vos connaissances, de découvrir ou redécouvrir des fonctionnalités récentes ou inédites qui permettent souvent d'optimiser votre gestion.

Des formations groupées, plus économiques et plus thématiques, pourront aussi vous être proposées.

« Outre la documentation où puis-je trouver des réponses à mes questions ? »

Comme aujourd'hui, vous pourrez joindre notre support sur support@adhoc-gti.com et en cas d'urgence au 03 88 14 43 80.

Un intérêt fondamental à la convergence vers un produit unique réside dans l'unicité des compétences nécessaires à votre accompagnement. Il sera ainsi plus facile d'obtenir une réponse sans attendre la disponibilité de l'un ou l'autre des spécialistes de votre logiciel : qui que vous soyez, l'interlocuteur Adhoc-Gti présent au support sera en mesure de suivre votre question. Un avantage non négligeable pour vous et un gage de pérennité !

Nouvelle année, nouveau logo



Depuis 2012, notre logo était l'addition des logos d'Adhoc-Software et de GT Informatique. A l'image de nos logiciels, la vague Adhoc et la flèche GTI convergent désormais pour se réunir dans un logo plus resserré et plus conforme aux standards de communication.

Si l'ancien a encore une grande place dans nos supports de communication, il fera progressivement place à ce nouveau logo, qui, nous l'espérons, vous plaira autant qu'à nous !

Tarifs 2016

Les tarifs des licences Adhoc-Gti sont mis à jour chaque 1^{er} janvier. De façon transparente, ils sont alignés sur l'évolution de l'indice Syntec entre les deux mois d'août précédents.

En 2015, suite à une baisse de l'indice Syntec de 0,41% entre août 2013 et août 2014, nous avons baissé le coût de nos licences.

Entre août 2014 et août 2015, l'indice Syntec a augmenté de 2,78%. Théoriquement, Adhoc-Gti aurait dû augmenter le prix annuel de la licence en conséquence. Nous avons cependant décidé de limiter cette augmentation.

Bon à savoir : cycle de vie des logiciels ...

La plupart des logiciels ont un cycle de vie : de leur mise sur le marché à la fin de leur support en passant par la fin de leur commercialisation. La fin du support marque la date à partir de laquelle l'éditeur ne fournit plus de correctifs, plus de mises à jour et plus d'assistance. Le cycle de vie est plus ou moins long en fonction de l'éditeur et/ou du produit.

A la fin du support, il n'y a plus de correctifs et support. Le logiciel ou le système est alors perméable à des problèmes importants (virus, instabilité, ...) sans possibilité d'assistance.

Dans ce cadre, il est important de noter les prochaines principales dates de fin de support annoncées pour les produits Microsoft (dates sous réserve, consultez les sites Microsoft pour des informations officielles) :

- Windows XP : fin de support depuis le 08/04/2014
- Windows Vista : fin de support le 11/04/2017
- Windows Server 2003 : fin de support depuis le 14/07/2015
- Windows 7 et Windows Server 2008 : fin de support le 14/01/2020

NB : À partir du 12 janvier 2016, « seule la toute dernière version d'Internet Explorer disponible pour un système d'exploitation pris en charge bénéficiera d'un support technique et de mises à jour de sécurité ». Ce qui signifie concrètement que toute version antérieure à Internet Explorer 9 est aujourd'hui obsolète et perméable aux failles de sécurité (virus, ...) ... donc à proscrire de vos systèmes.

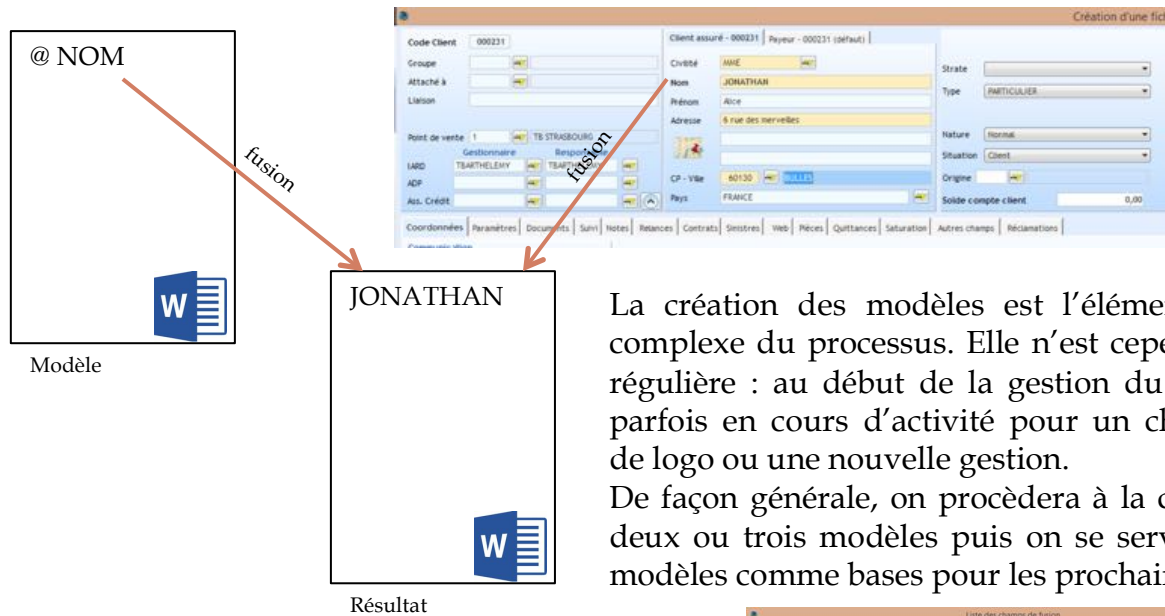
Que cela signifie-t-il pour les produits Adhoc-Gti ?

Concrètement, sans ce support de Microsoft et de nos éditeurs de logiciels de développement, nous ne sommes plus en mesure de garantir une opérationnalité de nos produits sur des systèmes dont la date de support est périmée.

C'est pourquoi le fonctionnement d'un GTA3 ou d'un GT'Adhoc sous Windows XP n'est pas garanti et ne fera plus l'objet d'assistance pour cela. De même le fonctionnement du courtier en ligne n'est plus garanti sur un Internet Explorer antérieur à Internet Explorer 9.

Refonte de la gestion des modèles sous Gt'Adhoc

Le principe des modèles de courrier sous G'Adhoc réside dans la création de document type sous Ms Word en intégrant votre texte et des champs de fusion faisant référence à des données présentes dans les écrans de Gt'Adhoc.



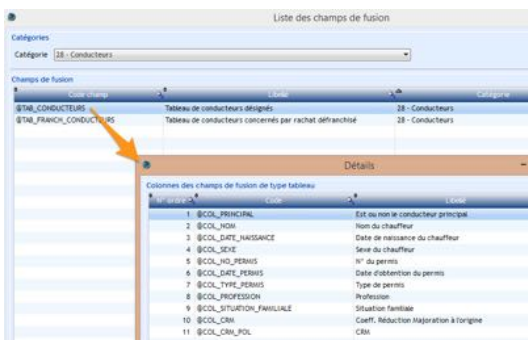
La création des modèles est l'élément le plus complexe du processus. Elle n'est cependant pas régulière : au début de la gestion du cabinet et parfois en cours d'activité pour un changement de logo ou une nouvelle gestion.

De façon générale, on procèdera à la création de deux ou trois modèles puis on se servira de ces modèles comme bases pour les prochains.

Nous avons mis en place des outils pour simplifier la création des modèles.


L'accès aux noms des champs de fusion :

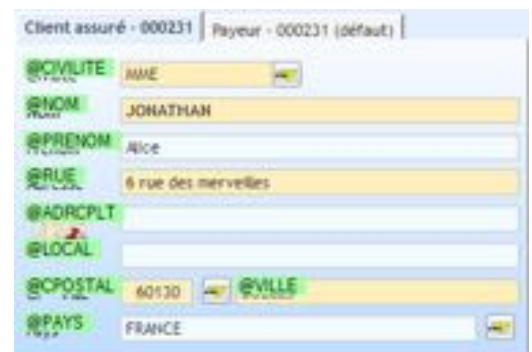
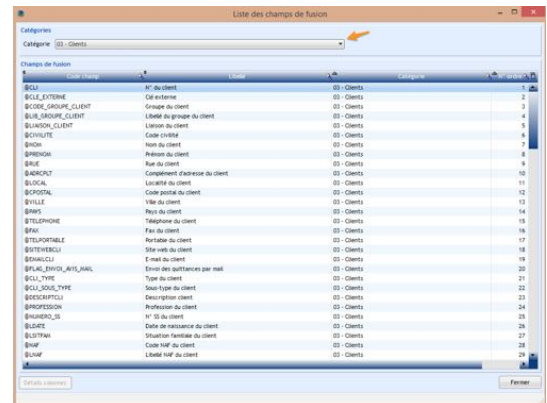
Fini le fichier Excel intégrant tous les champs de fusion Gt'Adhoc ! Désormais pour accéder aux champs de fusion, cliquez sur le bouton bibliothèque et découvrez la liste des champs regroupés par contexte.



Retrouvez aussi plus facilement les champs composants des tableaux en double-cliquant sur les champs de type tableau.

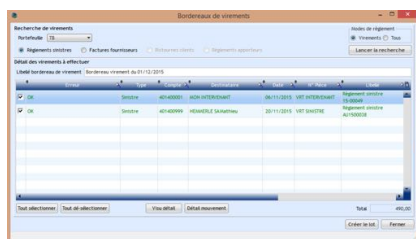
De façon encore plus simple, la liste des champs de fusion (en vert) peut être affichée directement depuis un écran consulté en appuyant sur la touche F5.

La duplication d'un modèle est désormais possible via un bouton ++  dans l'interface de gestion des modèles. Une bonne façon de partir d'un modèle existant pour en créer un nouveau.

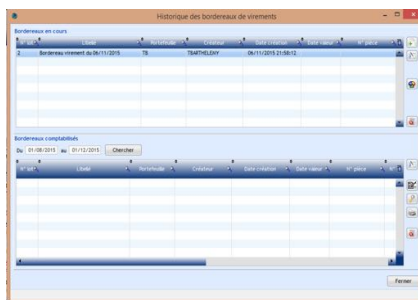


Les virements SEPA sous Gt'Adhoc ...

Nous avons eu l'occasion de vous présenter les prélèvements SEPA dans de précédents numéros. Sous Gt'Adhoc, vous avez la possibilité de générer également des virements SEPA pour les bénéficiaires d'un règlement sinistres, les règlements de fournisseurs et les ristournes clients (sous réserve, aujourd'hui, qu'ils possèdent un mandat de prélèvement mais prochainement accessible pour tout virement client). Les virements SEPA seront à terme disponibles pour les règlements apporteur.



Créez des lots de virements par nature



Accédez à l'historique de vos virements

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Document xmlns="urn:iso:std:iso:20022:tech:xsdpain.001.001.03">
  <CstmrCdTrfInitn>
    <GrpHdr>
      <MsgId>VIR512000001-20151119-172608400</MsgId>
      <CreDtM>2015-11-19T17:26:08.400</CreDtM>
      <NbOfTx>1</NbOfTx>
      <CrisSum>203</CrisSum>
      <InitgPty>
        <Nm>TB-ASSURANCES</Nm>
      </InitgPty>
    </GrpHdr>
    <PmtInf>
      <PmtInfId>FR76ZZZ123456-45</PmtInfId>
      <PmtMtd>TRF</PmtMtd>
      <BtchBookg>true</BtchBookg>
      <NbOfTx>1</NbOfTx>
      <CrisSum>203</CrisSum>
    </PmtInf>
  </CstmrCdTrfInitn>
</Document>
```

Obtenez un fichier à la norme SEPA

La documentation complète des virements Gt'Adhoc est disponible sur demande à notre support.

La saturation sous Gt'Adhoc

La saturation est un outil Adhoc de suivi de clientèle. Vos clients ont souscrit des contrats portant sur un ou quelques produits de votre offre : avec la saturation, vous pouvez lui proposer un ensemble d'autres contrats.

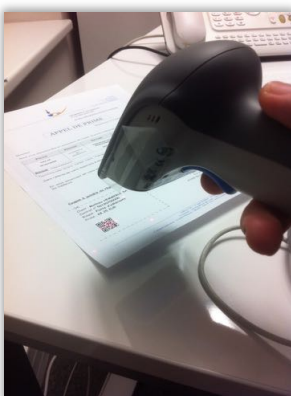
Ainsi vous pouvez rechercher les clients répondant à des conditions mais ne disposant de contrats d'un certain type. La liste obtenue vous permettra de procéder à de la prospection et à en saisir le résultat.

Vous pouvez également bloquer certains clients pour éviter une prospection inadéquate ou le souhait pour le client de ne pas faire l'objet de démarchage.

La documentation sur la saturation est disponible sur demande à notre support.

La douchette pour la simplification des saisies de règlement sous Gt'Adhoc

Vous devez régulièrement enregistrer de nombreux règlements de quittances ? L'option douchette est peut-être la solution pour simplifier et accélérer leur saisie.



Il vous suffit, via les outils Gt'Adhoc, d'émettre vos quittances avec un coupon de retour avec code barre.

Au retour de ce coupon avec le règlement, un scan via une douchette fournie par Adhoc-Gti vous permettra d'afficher automatiquement la quittance concernée depuis l'outil d'enregistrement des règlements.

Il suffit alors de saisir les références du règlement, si vous le souhaitez, et de le comptabiliser sinon un second scan vous permet de comptabiliser directement : 5 secondes pour enregistrer un règlement !

Au courant du trimestre, une vidéo de démonstration sera accessible en ligne, restez à l'écoute et n'hésitez pas à nous contacter pour un devis.